



Poznań 03.09.2010 r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE

Szanowni Państwo,

W związku z realizacją projektu unijnego w ramach Program Operacyjny Innowacyjna Gospodarka – działanie 8.1, uprzejmie proszę o przedstawienie oferty na realizację działań promocyjnych Call Center określonych poniżej oraz przygotowanie oferty cenowej.

W ofercie proszę uwzględnić następujące elementy:

- Przygotowanie bazy kontaktów
- Koordynacja akcją
- Przygotowanie scenariusza rozmów telefonicznych
- Przeszkolenie osób prowadzących rozmowy
- Prowadzenie akcji marketingowej Call Center w trakcie w trakcie obowiązywania umowy
- Przekazywanie wyników przeprowadzonych działań
- Liczba osób dedykowanych do projektu po stronie Call Center
- Liczba nowych rekordów bazodanowych: 10 000
- Raportowanie działań

Płatność będzie następować w równych częściach, każdego miesiąca.

Kryterium wyboru będzie cena usług.

Proszę o odpowiedź do 22/09/2010.

O wynikach konkursu poinformujemy osobnym pismem.

Z poważaniem

Agnieszka Jankowska