



**INNOWACYJNA  
GOSPODARKA**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA  
EUROPEJSKA



Poznań 01.07.2010 r.

## ZAPYTANIE OFERTOWE

Szanowni Państwo,

W związku z realizacją projektu unijnego w ramach Program Operacyjny Innowacyjna Gospodarka – działanie 8.1, uprzejmie proszę o przedstawienie oferty na realizację systemu CRM wraz z wdrożeniem oraz integracją z modułem rejestratora i platformą backupu dla serwisu e-usługi zgodnie z określonymi poniżej założeniami oraz przygotowanie oferty cenowej.

W ofercie proszę uwzględnić następujące elementy:

- Rejestracje przyszłych i obecnych klientów
- Prowadzenie obsługi przyszłych i obecnych klientów
- Rejestracje przyszłych i obecnych partnerów
- Prowadzenie obsługi przyszłych i obecnych partnerów
- Powadzenie bazy klientów i płatników
- Raportowanie – rejestrowanie zdarzeń, lejki sprzedaży, plany sprzedażowe
- Wprowadzanie umów ( dokumentów)
- Kreator zamówień
- Import eksport/danych
- Moduł fakturowania, system billingowy
- Moduł do prowadzenia i kontrolowania płatności
- Integracja z programem księgowym
- Integracja rejestratora ze stroną internetową usługi
- Kampanie marketingowe i sprzedażowe
- API integracyjne

TOTALSAFE Sp. z o.o.  
ul. Abpa A. Baraniaka 88  
61-131 Poznań  
NIP 782-24-60-671

tel. (61) 622-28-00  
fax.(61) 622-28-01  
bok@totalbackup.pl

Cena powinna zostać podana za realizację systemu CRM dla serwisu e-usługi.

Kryterium wyboru będzie cena oraz wcześniejsze doświadczenie oferenta w zakresie podobnych prac programistycznych

Proszę o odpowiedź do 25/07/2010.

O wynikach konkursu poinformujemy osobnym pismem

Z poważaniem  
Agnieszka Jankowska