



10.03.2010

Wykonawcy usługi
Menedżer e-usługi

Zapytanie ofertowe

Przedmiot zamówienia:

Prowadzenie bieżących spraw związanych z administracją i obsługą usługi e-backup, w szczególności kontrolą realizacji płatności za usługę, w tym windykacje płatności, bieżąca kontrola prawidłowego działania usługi e-backup i niezwłocznego zgłaszania wszelkich nieprawidłowości w działaniu usługi, podejmowanie działań związanych ze sprzedażą i rozpowszechnianiem usługi e-backup, w szczególności kontakt i podtrzymywanie relacji z obecnymi klientami, jak i pozyskiwanie nowych klientów, udzielanie informacji oraz pomoc klientom usługi e-backup w szczególności za pomocą helpline, stworzenie i rozwój zespołu biura obsługi klienta usługi e-backup, bieżące zarządzanie panelem administratora usługi e-backup, współpraca ze wskazanymi przez Totalsafe osobami lub podmiotami w opracowywaniu działań promocyjnych i PR usługi e-backup, podejmowanie wszelkich innych niezbędnych działań, w celu prawidłowego zarządzania usługą e-backup.

Kryteria wyboru:

<i>Kryteria wyboru</i>	<i>Ważność</i>
<i>Cena</i>	<i>100%</i>

Warunkiem udziału w postępowaniu jest posiadanie w swoich zasobach pracownika, który będzie odpowiadał następującym wymogom kwalifikacyjnym:

- doświadczenie w zarządzaniu e-usługami,
- minimum 3 letnie doświadczenie w koordynacji projektów, sprzedaży, marketingu,
- doświadczenie w pracy z małym zespołem ludzi, szczególnie motywowanie, kontrolowanie, wytyczanie celów,
- zdolność do obiektywnej i analitycznej oceny sytuacji,
- zdolności planistyczne,
- konsekwencja w realizowaniu strategii produktu, umiejętność szybkiego reagowania na szybko zmieniające się otoczenie,
- bardzo dobre umiejętności prezentacyjne i negocjacyjne, wysoka komunikatywność,

Termin dostarczania ofert:

25.03.2010

Termin wykonania umowy:

02.04.2010- 29.03.2011 r.

Kontakt:

office@totalsafe.pl